

Sommario

- 1. Il settore terziario**
- 2. Processo di terziarizzazione dell'economia**
- 3. Il concetto di servizio e sue peculiarità**
- 4. Le imprese di servizi: aspetti di gestione**
- 5. I sistemi di management del servizio**
- 6. Il servicescape**
- 7. Il settore immobiliare**